



Arbeitgeberservice

Kompetent - Freundlich - Zukunftsnahe

Stelle	093069 Reklamationssachbearbeiter (m/w/d)
Stellentyp	Arbeitsplatz
Geforderte Kenntnisse	<p>Du glaubst, dass es den perfekten Job für Dich nicht gibt? Nun, wir machen da ganz andere Erfahrungen. Mit uns findest Du im kaufmännischen Bereich genau den Job, der sich Deiner Lebensplanung anpasst und in dem persönliche Betreuung und gegenseitige Wertschätzung selbstverständlich sind.</p> <p>Reklamationssachbearbeiter (m/w/d) in Großpostwitz 16,00 - 18,00 je Stunde. Aufgaben:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Du bearbeitest alle Kundenrückmeldungen und Reklamationen - Du leitest Untersuchungen zur Ermittlung der Reklamationsursachen ein - Du dokumentierst die Untersuchungsergebnisse und Maßnahmen - Du führst Trendanalysen für Kunden- und Verbraucherbeschwerden durch - Du bist verantwortlich für die Vorbereitung und Unterstützung der Berichterstattung über Reklamation <p>Profil:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Du verfügst über eine Abgeschlossene Berufsausbildung - Du hast Kenntnisse über Ursachenanalysetechniken sowie Grundkenntnisse der Statistik - Du hast anwendungssichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift - Du kannst sicher mit MS-Office-Paket umgehen - Du hast Analytische Fähigkeiten und du bist Kommunikationsstark <p>Unser Angebot:</p> <ul style="list-style-type: none"> - exzellente persönliche Betreuung - regelmäßige Feedbackgespräche - vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten (E-Learnings, einsatz- und kundenbezogene Schulungen) - attraktive Branchenzuschläge - Prämien sowie Urlaubs- und Weihnachtsgeld - Mitarbeitergeschenke - Corporate Benefit-Programm <p>Jetzt bewerben! Gestalte Dein Berufsleben nach Deinen Vorstellungen - mit uns an Deiner Seite! Bei persona service findest Du den Job mit Freiraum, den Du gerade brauchst. Mit über 200 Standorten und 55 Jahren Erfahrung im Kontext Mensch und Arbeit zählt persona service zu den erfolgreichsten Personaldienstleistern Deutschlands. Wir haben viele Jobs und damit jede Menge Chancen und Entfaltungsspielraum. "MACHT DOCH WAS IHR WOLLT!"</p> <p>Einsatzort: 02692 Großpostwitz/Oberlausitz Sachsen Deutschland</p> <p>Angaben zur Arbeitszeit: Vollzeit</p> <p>Angaben zur Vergütung: Gehaltsangebot: 16 - 18 Euro Angaben zum Tarifvertrag: iGz-DGB Geforderte soziale Kompetenzen: Erforderliche Soft Skills: Selbständiges Arbeiten, Kundenorientierung, Kommunikationsfähigkeit</p>
Arbeitszeitmodell	Vollzeit

Stellenangebot



jobcenter

LANDKREIS GÖRLITZ
WOKRJES ZHORJELC

Arbeitgeberservice

Kompetent - Freundlich - Zukunftsnahe

Wochenstunden	40
Bewerbung ab/bis	18.04.2023 - 31.05.2023
PKW erforderlich	Nein
Bewerbungsart	über arbeitsamt.de
Befristung	auf Dauer
Stelle frei ab	28.04.2023
Gehalt	16,00 €/ Stunde
Einsatzort	04720 Döbeln

Führerschein	Kfz (PKW)
--------------	-----------

Ihre Bewerbung an:	persona service AG & Co. KG, NL Döbeln Frau Tina Schulze Niedermarkt 9 04720 Döbeln
---------------------------	--