



Arbeitgeberservice

Kompetent - Freundlich - Zukunftsnahe

Stelle	081519 Callcenteragent/in für Kundenberatung
Stellentyp	Arbeitsplatz
Geforderte Kenntnisse	<p>IC TEAM ist seit über 25 Jahren ein erfolgreicher Personaldienstleister. Aktuell sind wir an 21 Standorten vertreten und beschäftigen mehr als 1000 Mitarbeiter. Mit Begeisterung erfüllen wir als Team Wünsche erstklassiger Kunden mit erstklassigen Mitarbeitern, menschlich – nah – freundlich. 2018 wurden wir erneut für unsere sehr gute Mitarbeiterbetreuung als TOP Arbeitgeber ausgezeichnet.</p> <p>Wir suchen für unseren Kunden in Görlitz motivierte Call Center Agents (m/w/d) – im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung.</p> <p>Ihre Aufgaben</p> <ul style="list-style-type: none"> - Telefonische Betreuung von Business- und Privatkunden im Outboundbereich - Telefonische Beratung von Bestandskunden im Outboundbereich - Terminvereinbarungen per Telefon für persönliche Kundenbetreuung durch Außendienstmitarbeiter - Kundenrückgewinnung - Dokumentation der Gesprächsinhalte und Pflege der Kundenkontaktdaten am PC - Datenerfassung und Datenpflege in mandantenspezifischen Systemen - Beschwerdemanagement - E-Mail Bearbeitung <p>Ihr Profil</p> <ul style="list-style-type: none"> - Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung / -beratung - Vertriebserfahrung wünschenswert - Hohe Kommunikationsfähigkeit - Kunden- und serviceorientierte Einstellung - Sehr gute Sprachkenntnisse Deutsch in Wort und Schrift - Guter Umgang mit dem PC (Office-Programme, E-Mail, Internet) - Teamfähigkeit, Flexibilität, Lernfähigkeit und Pünktlichkeit <p>Wir bieten</p> <ul style="list-style-type: none"> - unbefristeter Arbeitsvertrag, auf Wunsch Befristung - pünktliche Lohnzahlung nach BAP-Tarif - tarifliches Urlaubs- und Weihnachtsgeld - Sonn-, Feiertags-, Nacht- und Überstundenzuschläge - bis zu 30 Tage Urlaub - freundliche Disponenten, immer mit einem offenen Ohr für Sie - Option der Übernahme durch das Kundenunternehmen <p>* KEIN VERMITTLUNGSGUTSCHEIN NÖTIG * Nähere Informationen erhalten Sie im persönlichen Gespräch mit unseren Kollegen in der Geschäftsstelle/Filiale. Die Stelle hat Ihr Interesse geweckt? Dann schicken Sie uns schnell Ihre aussagekräftigen Unterlagen per Mail, Post, SMS oder kommen Sie persönlich in unsere Geschäftsstelle. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir keinerlei Kosten für Rücksendung der Unterlagen oder Anfahrt zum Bewerbungsgespräch übernehmen.</p> <p>Gehaltsangebot: ab 9,73 €/Std. nach Tarifvertrag: BAP</p>
Arbeitszeitmodell	Vollzeit
Wochenstunden	35
Bewerbung ab/bis	06.08.2019 - 02.10.2019
PKW erforderlich	Nein
Bewerbungsart	Email

Stellenangebot



jobcenter

LANDKREIS GÖRLITZ
WOKRJES ZHORJELC

Arbeitgeberservice

Kompetent - Freundlich - Zukunftsnahe

Befristung	auf Dauer
Stelle frei ab	06.08.2019
Gehalt	9,73 € / Stunde
Einsatzort	02826 Görlitz
Führerschein	Kfz (PKW)
Ihre Bewerbung an:	IC TEAM Personaldienste GmbH Görlitz, Frau Kamila Kuitkowska Jakobstr. 8 02826 Görlitz