



## Arbeitgeberservice

Kompetent - Freundlich - Zukunftsnahe

<b>Stelle</b>	092400 Fahrgeldabrechner (m/w/d)
<b>Stellentyp</b>	Arbeitsplatz
<b>Geforderte Kenntnisse</b>	<p>Für über 500 verschiedene Berufe suchen wir motivierte Mitarbeitende. Und das in ganz Deutschland. Ob erfahrene Profis oder Berufsstarter:innen - wir bieten zahlreiche Einstiegs- und Weiterbildungsmöglichkeiten.</p> <p>Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir dich als Fahrgeldabrechner:in (w/m/d) für die DB Regio Bus Ost GmbH am Standort Zittau.</p> <p>Deine Aufgaben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Du überwachst Fahrerkonten, führst die Fahrerabrechnung durch und übernimmst die Verwaltung sowie Ausgabe von Fahrscheinrollen</li> <li>- Du führst die Abrechnung der Fahrscheinverkäufe und Abonnements aller Angebote des Busunternehmens inklusive des Cash Managements durch</li> <li>- Du verantwortest die Fahrgeldabrechnung unserer Auftragnehmer und die Rechnungslegung für sonstige Verträge im Verkehrsgebiet</li> <li>- Darüber hinaus führst du Kund:innengespräche professionell und standardisiert durch, kümmerst dich um Fundsachen und bist Ansprechpartner:in für die Fahrgäste</li> <li>- Des Weiteren betreust du die telefonische Fahrplanauskunft und das Kund:innentelefon des Busverkehrs</li> <li>- Du führst Fahrpreiserstattungen durch und nimmst Kund:innenanregungen sowie Beschwerden entgegen und leitest diese an die zuständige:n Ansprechpartner:in weiter</li> </ul> <p>Dein Profil:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Kaufmann:frau für Verkehrsservice, eine vergleichbare kaufmännische Ausbildung oder Berufserfahrung in einem dienstleistungsorientierten Bereich</li> <li>- Des Weiteren besitzt du gute verkehrsgeografische Kenntnisse und kennst den Tarif</li> <li>- Du überzeugst mit Kenntnissen sowie Fertigkeiten im Beschwerde- und Konfliktmanagement mit dem Ziel, den Kunden schon beim Erstkontakt eine Lösung anzubieten</li> <li>- Der sichere Umgang mit EDV-Anwendungen wie z.B. MS Office (Outlook, Teams, Excel) ist für dich kein Problem</li> <li>- Der Umgang mit verschiedenen Menschen und Schnittstellen macht dir Spaß</li> <li>- Belastbarkeit, Stressresistenz sowie ein gepflegtes Erscheinungsbild runden dein Profil ab</li> </ul> <p>Deine Vorteile</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Du gibst immer alles und bekommst deshalb auch viel zurück: ein marktübliches Gehaltspaket mit i.d.R. unbefristeten Arbeitsverträgen und Beschäftigungssicherung sowie vielfältige Nebenleistungen und eine betriebliche Altersvorsorge.</li> <li>* Mit Seminaren, Trainings und Qualifizierungen bieten wir dir individuelle und langfristige Entwicklungs- und Aufstiegschancen auf Fach-, Projekt- oder Führungsebene.</li> <li>* Wir begegnen dir nicht nur auf Augenhöhe, sondern in der Regel auch dort, wo du zuhause bist. Mit Arbeitsplätzen in jedem Bundesland, in großen Städten ebenso wie in kleineren Ortschaften und Gemeinden.</li> <li>* Du kannst dir einer langfristigen Perspektive durch dein festes Arbeitsverhältnis in einem zukunftsorientierten Konzern sicher sein.</li> </ul> <p>Chancengleichheit und selbstbestimmte Teilhabe Schwerbehinderter und</p>



## Arbeitgeberservice

Kompetent - Freundlich - Zukunftsnahe

Gleichgestellter sowie eine respektvolle Zusammenarbeit sind innerhalb des DB Konzerns fest verankerte Grundsätze. Deshalb werden schwerbehinderte und gleichgestellte Bewerber:innen bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt. Darüber hinaus haben wir den Anspruch, unabhängig von der sozialen oder ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, des Alters oder der sexuellen Identität und Orientierung allen Kandidat:innen die gleichen Möglichkeiten des Berufseinstieges und der Aus- und Weiterbildung zu bieten. Wir fördern bewusst die Vielfalt und das Miteinander in unseren Teams.

Rückfragen und Bewerbung an:

DB Regio Bus Ost GmbH

[https://jobs.deutschebahngroup.careers/jobsde/ApplicationMethods?](https://jobs.deutschebahngroup.careers/jobsde/ApplicationMethods?jobId=197920&utm_campaign=AlwaysAll&utm_content=&utm_source=Bundesagentur&utm_medium=Flat_Jobad&utm_term=197920)

jobId=197920

&utm\_campaign=AlwaysAll&utm\_content=&utm\_source=Bundesagentur&utm\_medium=Flat\_Jobad&utm\_term=197920

Arbeitszeitmodell	Vollzeit
Wochenstunden	40
Bewerbung ab/bis	22.02.2023 - 14.05.2023
PKW erforderlich	Nein
Bewerbungsart	Internet
Befristung	auf Dauer
Stelle frei ab	15.05.2023
Gehalt	nach Vereinbarung
Einsatzort	02763 Zittau
Führerschein	Kfz (PKW)

<b>Ihre Bewerbung an:</b>	DB Regio Bus Ost GmbH, Herr Bernd Wölfel Babelsberger Straße 16 14473 Potsdam
---------------------------	--